**Returregler**

**Retur-ID (RMA-nummer)**

* Alla returförsändelser ska vara märkta med RMA-nr (retur-ID) VÄL SYNLIGT på kollit.

RMA-nr. (retur-ID) får du automatiskt genom att fylla i och sända in en returanmälan i vår webbshop www.hc-cargo.se, och gäller i en (1) månad från det att den skickats in.

Returadress:

Holger Christiansen A/S

Hedelundvej 13

6705 Esbjerg Ø

Danmark

Tidsfrist

* Alla inköpta varor kan returneras inom 30 dagar från inköpsdatum.
* Varor äldre än 30 dagar blir ej krediterade.
* Packfel, orderfel, felregistrerad artikel: kan returneras inom 30 dagar från inköpsdatum.
* HC-CARGO reklamationer returneras inom 24 månader från inköpsdatum.

När returanmälan i webbshoppen används visas (per artikel/returorsak) endast aktuella fakturor, utifrån ovan nämnda tidsfrister och returregler.

Varans skick

* Varan skall returneras i oskadat originalemballage.
* Varan får ej ha varit monterad, isärtagen eller använd.

Reklamationer

* Reklamationer returneras inom 24 månader från inköpsdatumet

Outletvaror…

* Varor inköpta som ”Outlet”-varor kan normalt inte returneras utan kommer att skrotas.

Avvisade returer

* Returvaror som avvisas/inte accepteras för kreditering skrotas normalt om det inte är ifyllt i returanmälan att man vill ha varan i retur.