

# FÖRSÄLJNINGSG- OCH LEVERANSVILLKOR FÖR HC-CARGO

## 1. Allmänna villkor

Dessa försäljnings- och leveransvillkor gäller för alla beställningar från Holger Christiansen A/S, organisationsnummer 88021614, även kallad HC-CARGO, nedan kallad Säljaren.

## 2. Priser

Alla priser som säljaren anger är exklusive moms och eventuella andra avgifter.

Säljaren förbehåller sig rätten att justera priser utan föregående meddelande till köparen, men leverans görs alltid till det pris som gäller på beställningsdagen.

## 3. Rabatt

Rabatter kan endast avtalas med säljaren genom skriftligt avtal.

## 4. Betalningsvillkor

Om inte annat har avtalats skriftligen mellan säljaren och köparen, ska betalning ske senast 10 kalenderdagar efter det att produkten har levererats. Om köparen inte betalar fakturan i tid, har säljaren rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen. Om köparen betalar först efter det att kravet har skickats till inkasso, ska köparen ersätta säljaren för dennes merkostnader i samband med indrivningen.

Vid betalning med kreditkort debiteras säljarens betaltjänstleverantör Adyen beloppet direkt från det angivna kontot eller kreditkortet. Betalningsprocessen tar vanligtvis högst tre dagar, men i vissa fall kan det ta lite längre tid för vissa betalningsmetoder.

Vid betalning med kreditkort debiteras fakturabeloppet på köparens kreditkort efter att köparen har lagt sin beställning. Innehållet i beställningen skickas först när den korrekta betalningen har verifierats och bekräftats i Adyens elektroniska betalnings- och bokningssystem. Köparen måste se till att det finns tillräckligt med täckning på det angivna kontot. Levererade produkter förblir säljarens egendom tills dess att betalningen har gjorts i sin helhet.

## 5. Leveransvillkor

Köparen står för leveranskostnaderna och bär även riskerna. Se dock nedan: Leveranskostnaderna varierar beroende på vilket leveranssätt som väljs. Individuella skriftliga avtal om leveranssätt och pris ingår för varje leverans.

Sverige: Offlinebeställningar på minst SEK 2.500,- exklusive moms levereras fraktfritt\*. Onlinebeställningar på minst SEK 1.999,- exklusive moms levereras fraktfritt\*. Ovanstående gäller inte för beställningar till Finland och Norge.

## 6. Leveranstid

Inkommande order expedieras vanligtvis samma dag som ordena mottas, om inte annat har avtalats. Säljaren förbehåller sig rätten att flytta fram leveranstidpunkten om förseningen beror på omständigheter som kan betecknas som force majeure. Leveranstiden förlängs så länge som hindret varar. Säljaren har också rätt att skjuta upp leveransen eller annullera ordern om köparen ligger efter med betalning för tidigare leveranser.

## 7. Restorder

Säljaren reserverar sig för att eventuella beställda produkter kan vara restnoterade. Om inte annat avtalas skriftligen, kommer beställda produkter som inte finns i lager när den beställda leveransen skickas, att anges som restnoterade. Om en beställd leverans innehåller produkter som är restnoterade, kommer dessa att levereras så snart de åter finns i lager hos säljaren, om inte annat avtalas skriftligen. Övriga produkter i den beställda leveransen kommer att levereras enligt överenskommelse.

## 8. Returer

Returer kan endast göras efter separat skriftlig överenskommelse med säljaren i varje enskilt fall, och returer kommer endast att vara möjliga för säljbara produkter i oskadad originalförpackning, samt under förutsättning att fakturanummer anges och att försändelen är märkt med ett returnummer. Returnummer fås på [www.hc-cargo.se](http://www.hc-cargo.se) genom att man fyller i returformuläret på Din sida" eller genom att säljarens kundtjänst kontaktasköparen ansvarar för returfrakten tillbaka till säljaren. För returer beräknar säljaren en expeditionsavgift på 20 % av priset för det som returneras, om inte annat har avtalats skriftligen.

## 9. Garanti, reklamation och ansvar

Produkter som inom 24 månader från leveransen visar sig ha tillverknings- och/eller materialfel repareras eller byts ut mot ny produkt.

Vid köp av Bosch Power Tools är reklamationstiden 12 månader. Det finns möjlighet att förlänga reklamationstiden till 36 månader (detta inkluderar inte högfrekventa verktyg, sladdlösa industriella skruvdragare, tryckluftswerktyg och medföljande tillbehör). Registreringen måste göras senast 4 veckor efter köpet. Garantin eller serviceperioden erbjuds direkt av Bosch Power Tools och gäller från inköpsdatumet. För registrering, gå in på: <https://www.bosch-professional.com/se/sv/pro360> Förfrågningar angående klagomål och garantier måste göras direkt till Bosch Power Tools via: <https://www.bosch-professional.com/pickup2/professional/se/sv/repairService.htm>

Om köparen har försökt att modifiera, reparera eller har använt produkten felaktigt, upphör säljarens åtagande att reparera och/eller byta ut produkten. Service och reklamationer följer alltid gällande bestämmelser från säljarens leverantörer, dvs. kreditering eller byte görs först efter att säljarens leverantörer har godkänt reklamationen.

För personskador eller materiella skador som beror på brister eller fel hos levererade produkter och/eller tjänster ska säljaren vara ansvarig i den mån denne kan åläggas ansvar.

Säljaren tar under inga omständigheter något ansvar för produktionsförluster, tidsförlust, utebliven vinst eller andra indirekta förluster.

## 10. Montering

Våra produkter är i första hand förpackade i verkstadsemballage! Montering får endast utföras på auktoriserade verkstäder! Reservdelen ska monteras av en utbildad bilmekaniker, eftersom felaktig montering kan resultera i en olycka som kan leda till allvarliga skador eller dödsfall!

## 11. Produktstandarder

Vi garanterar att våra produkter uppfyller gällande europeiska krav och lagar, inklusive följande EU-direktiv; ROHS, REACH, WEEE och ELV (end-of-life vehicles)

## 12. Tillämplig lag och tvister

All handel med säljaren sker i enlighet med dansk lag. Lagvalsregler och CISG (Förenta Nationernas konvention om avtal om internationell försäljning av varor) är dock inte tillämplig.

Behörig domstol för eventuella tvister är säljarens jurisdiktion, som är domstolen i Esbjerg.

## 13. Ikraftträdande och ändring

Dessa försäljnings- och leveransvillkor träder i kraft från och med en offert, order eller köp som skickas/görs 2020-09-22 eller senare. Säljaren förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa villkor.

\*OBS. Gäller endast leveranser från Esbjerg. Frakt debiteras på leveranser från huvudlagret i Polen.